



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI DACOM S.P.A.

1 - Premessa

I rapporti commerciali fra Dacom ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni. Il contratto si conclude con la conferma da parte di Dacom dell'ordine emesso dal cliente per iscritto.

2 - Cliente

Dacom vende esclusivamente a: - rivenditori di hardware e software; - system integrator; - software house; - soggetti che abbiano, ai sensi della vigente normativa sul commercio, l'autorizzazione, risultante alla voce "ATTIVITA'" nella Visura Camerale, alla rivendita di materiale informatico, elettronico e di consumo.

3 - Responsabilità

Dacom non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito www.dacomaidc.com, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla Dacom.

4 - Informazioni Tecniche e corretto utilizzo di software

Le informazioni tecniche inserite nel sito internet www.dacomaidc.com, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. Dacom, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno. Nel caso in cui la merce acquistata da Dacom consista in licenze software o includa software necessari per il suo utilizzo, il cliente in relazione a tali software:

- prende atto e accetta che tali software potranno essere utilizzati dall'utente finale solo previa accettazione ed in conformità ai termini e condizioni di cui alle eventuali licenze di utilizzo



DACOM S.p.A. - Socio Unico Esprinet S.p.A. - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Esprinet S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB) - Italia - Tel. (+39) 02 40496.1

Registro Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e Codice Fiscale n. 04008840961 | R.E.A. MB - 2743242

Partita Iva: IT04008840961

Capitale Sociale interamente versato euro 3.600.000,00

Sede Commerciale: Via Pregnana, 32 - 20007 Cornaredo (MI) - Italia - Tel. (+39) 02 9348151

www.dacomaidc.com - info@dacomaidc.com

predisposte dai produttori, impegnandosi a tal fine a comunicare agli utenti finali quanto sopra riportato facendo presente che in mancanza il software non potrà essere utilizzato;

- si impegna a non copiare, riprodurre, tradurre, dis-assemblare, compiere attività di reverse engineering, tentare di risalire e/o appropriarsi del codice sorgente, modificare, usare in qualsiasi modo o permettere a terzi di accedere a tali Software, impegnandosi altresì, nel momento della rivendita, ad imporre ai propri clienti tali obblighi.

In caso di mancato rispetto delle obbligazioni di cui al presente articolo, il cliente terrà indenne Dacom da tutti i danni, costi, spese ed oneri che dovessero derivare in conseguenza dell'inadempimento a tali obbligazioni.

5 - Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente se inviati in forma scritta a mezzo fax/posta/e-mail (c.d. "non IT", gestiti con il supporto del personale Dacom), o tramite Internet (c.d. "on line"), o ricevuti in forma elettronica. Il cliente che invia l'ordine "on line", al termine della procedura riceverà tramite posta elettronica (e-mail) una comunicazione di conferma attestante l'avvenuta ricezione dell'ordine e l'attribuzione del relativo "numero d'ordine". L'ordine "on line" sarà visualizzabile all'interno dell'area del sito dedicata e nominata "Gestione Ordini". Per gli ordini "non IT", il cliente dovrà verificare la ricezione e l'eventuale accettazione degli stessi collegandosi al sito internet www.dacomaidc.com, nello spazio a lui riservato alla voce "Gestione Ordini".

Per gli ordini ricevuti in forma elettronica le modalità di accettazione e conferma degli stessi saranno convenute con ciascun cliente. Esiste la possibilità per il cliente di richiedere che la merce sia consegnata in una data diversa e successiva rispetto a quella di accettazione. Se tale data è oltre i 20 giorni dalla data di accettazione, Dacom non riserverà i prodotti se non 20 giorni prima della data di consegna richiesta a condizione che vi sia la disponibilità dei medesimi a tale data.

6 - Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel sito, nella colonna listino, sono da intendersi prezzi di listino suggeriti per l'utente finale - IVA esclusa - ed al lordo dello sconto, ad essi riservato. Il prezzo di vendita è quello indicato



nell'attestato di ricezione dell'ordine. Qualora non fosse specificato lo sconto, sarà indicato nel medesimo attestato di ricezione il "prezzo netto di vendita" al rivenditore - IVA esclusa -. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. Nella vendita di merce ai clienti di S. Marino in territorio San Marino, in ottemperanza al D.M. 24.12.1993, viene obbligatoriamente richiesta la restituzione presso la sede sociale di Dacom, di una copia della fattura debitamente vidimata dall'Ufficio Tributario di San Marino entro 4 mesi dalla cessione dei beni. Nulla ricevendo, l'evento verrà segnalato all'autorità competente in base alla medesima normativa. Dacom si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato in quanto inferiore rispetto al prezzo corretto in misura superiore o uguale al 50% e/o in misura comunque riconoscibile e/o in misura chiaramente irrisoria, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc..), l'ordine potrà essere annullato, anche in caso di convalida iniziale e il prodotto non verrà consegnato, salvo che l'ordinante non decida egualmente di procedere con l'ordine e accetti il pagamento del prezzo corretto.

7 - Disponibilità Prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito www.dacomaidc.com, nell'area "Disponibilità" sono evidenziate le quantità di prodotto presenti presso il magazzino Dacom aggiornate ogni 30 minuti, dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "on line" modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, Dacom non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata: l'assegnazione della merce, infatti, sarà effettuata nel rispetto dell'ordine cronologico di ricevimento degli ordini.

8 - Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà

La spedizione avviene per mezzo di trasportatori scelti a cura di Dacom o da altro soggetto per conto di quest'ultima ed è effettuata in porto franco con addebito delle spese al cliente in fattura. La merce viaggia a rischio di Dacom sino alla consegna al luogo indicato dal cliente e, più precisamente, sino all'atto della sottoscrizione del documento accompagnatorio da parte del cliente (o suo incaricato). In caso di furto/smarrimento di una spedizione in porto franco, Dacom si impegna a risarcire l'intero valore dei prodotti non consegnati, il riordino degli stessi è a discrezione del cliente. Laddove il cliente richieda di nominare un proprio trasportatore, la spedizione avviene in porto assegnato e il rischio per la perdita (per furto o



DACOM S.p.A. - Socio Unico Esprinet S.p.A. - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Esprinet S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB) - Italia - Tel. (+39) 02 40496.1

Registro Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e Codice Fiscale n. 04008840961 | R.E.A. MB - 2743242

Partita Iva: IT04008840961

Capitale Sociale interamente versato euro 3.600.000,00

Sede Commerciale: Via Pregnana, 32 - 20007 Cornaredo (MI) - Italia - Tel. (+39) 02 9348151

www.dacomaidc.com - info@dacomaidc.com



smarrimento) e/o avaria della merce si trasferisce al cliente al momento della consegna al vettore dai magazzini di Dacom. La spedizione, salvo diverso accordo scritto tra le parti, avviene in tutta Italia nei termini puramente indicativi di 24, 48 o 72 ore dalla data di affido al corriere, a bordo camion e negli orari di ufficio di seguito indicati: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dei giorni non festivi e dal lunedì al venerdì. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio ed in caso riscontri difformità le stesse dovranno essere segnalate sul medesimo documento accompagnatorio con riserva che indichi in modo esatto e specifico le difformità riscontrate (non saranno considerate valide a tal fine riserve generiche come ad esempio "riserva di controllo", "merce non conforme") e confermata, entro otto giorni di calendario via mail al commerciale di riferimento di Dacom. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni di calendario dal ricevimento ed eventuali vizi occulti derivanti dal trasporto, dovranno essere segnalati per iscritto a mezzo raccomandata a.r. al vettore e in copia a Dacom entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

9 - Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con carta di credito o bonifico bancario irrevocabile, anticipato e confermato, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con Dacom.

Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

Intesa SanPaolo S.p.A.

ABI 03069 CAB 33010 cc 100000006188 cin K IBAN IT12K0306933010100000006188

Dacom si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso" ovvero con bonifico bancario non irrevocabile e/o non confermato.

10 - Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art.3 L.136/2010



DACOM S.p.A. - Socio Unico Esprinet S.p.A. - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Esprinet S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB) - Italia - Tel. (+39) 02 40496.1

Registro Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e Codice Fiscale n. 04008840961 | R.E.A. MB - 2743242

Partita Iva: IT04008840961

Capitale Sociale interamente versato euro 3.600.000,00

Sede Commerciale: Via Pregnana, 32 - 20007 Cornaredo (MI) - Italia - Tel. (+39) 02 9348151

www.dacomaidc.com - info@dacomaidc.com



Dacom agisce nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 così come modificato dagli artt. 8 e 9 del Decreto Legge n. 187/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche. Il cliente - nel caso in cui l'ordine riguardi l'esecuzione, a qualunque titolo, di una commessa soggetta all'ambito di applicazione della L. n. 136/2010 e s.m.i. - dovrà ottemperare a tutte le disposizioni di tale legge, indicando espressamente il codice identificativo della gara (CIG) o, ove previsto dalla legge, il codice unico di progetto (CUP) nonché i riferimenti della Stazione Appaltante, prestando tutta la cooperazione del caso per consentire a Dacom il corretto adempimento degli obblighi di legge. Il cliente dovrà pagare le merci fornite esclusivamente con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dell'operazione nei confronti di Dacom, così come previsto dal presente Articolo 10. La violazione delle disposizioni di cui al presente articolo e/o comunque delle prescrizioni dell'art. 3 di cui alla L. n. 136/2010 e s.m.i. determina, ai sensi di legge, la risoluzione di diritto dei singoli ordini.

11 - Annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine o parte di esso: Dacom si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento dovrà essere trasmessa via e-mail al commerciale di riferimento Dacom.

12 - Restituzione della merce

La merce può essere restituita esclusivamente se il "part number" di cui si chiede il reso è ancora presente nel listino del produttore. La richiesta di reso può essere effettuata esclusivamente se l'acquisto sia avvenuto entro e non oltre il mese precedente il mese di richiesta. La restituzione delle merci a Dacom dovrà essere richiesta tramite e-mail al commerciale di riferimento Dacom, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata da Dacom. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed entro 10 gg lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso. La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino. Dacom si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di decurtare il valore della merce restituita nel caso in cui la condizione della stessa non corrisponda a quanto dichiarato dal cliente.



DACOM S.p.A. - Socio Unico Esprinet S.p.A. - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Esprinet S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB) - Italia - Tel. (+39) 02 40496.1

Registro Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e Codice Fiscale n. 04008840961 | R.E.A. MB - 2743242

Partita Iva: IT04008840961

Capitale Sociale interamente versato euro 3.600.000,00

Sede Commerciale: Via Pregnana, 32 - 20007 Cornaredo (MI) - Italia - Tel. (+39) 02 9348151

www.dacomaidc.com - info@dacomaidc.com



13 - Reclami

Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 8.

14 - Garanzie

L'acquisto di materiale presso Dacom comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che sono indipendenti dal volere della stessa Dacom. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da Dacom.

15 - Restrizioni all'esportazione

Il cliente si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti in materia di esportazione, restrizioni, sanzioni economiche ed embarghi stabiliti dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti d'America, dal Regno Unito, dalla Svizzera e da qualsiasi altra giurisdizione competente in relazione ai prodotti, incluso il regime di controllo sui materiali per la difesa e sui prodotti dual-use, e ogni altra legge e/o regolamento che proibisce o limita l'esportazione, la riesportazione o il trasferimento di prodotti, tecnologia, dati o servizi, direttamente o indirettamente a, o per, determinati paesi, usi o utenti finali.

Il cliente dichiara e garantisce che, prima di un qualsiasi acquisto di prodotti, sarà tenuto a leggere le limitazioni e i requisiti esistenti per la loro commercializzazione ed utilizzo, e prende atto che procedendo all'acquisto accetta di adempiere agli obblighi che discendono dagli stessi. Il cliente dichiara e garantisce che acquisterà i prodotti esclusivamente per quelle attività, quegli utenti e quei territori in relazione ai quali la rivendita dei prodotti non necessita da parte di Dacom l'ottenimento di alcuna licenza, permesso o autorizzazione, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alla commercializzazione dei prodotti. Il cliente si impegna a: (i) mantenere adeguata documentazione delle proprie attività e dei rapporti contrattuali con i propri clienti; (ii) fornire, a semplice richiesta di Dacom, documenti, report e file generati da eventuali strumenti di sistema; (iii) dare accesso ad Dacom o ai suoi incaricati, ogniqualvolta sia da quest'ultima



DACOM S.p.A. - Socio Unico Esprinet S.p.A. - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Esprinet S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB) - Italia - Tel. (+39) 02 40496.1

Registro Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e Codice Fiscale n. 04008840961 | R.E.A. MB - 2743242

Partita Iva: IT04008840961

Capitale Sociale interamente versato euro 3.600.000,00

Sede Commerciale: Via Pregnana, 32 - 20007 Cornaredo (MI) - Italia - Tel. (+39) 02 9348151

www.dacomaidc.com - info@dacomaidc.com

ragionevolmente richiesto, alle proprie strutture e ai propri archivi documentali allo scopo di verificare la conformità da parte del cliente (e dei suoi clienti) agli obblighi previsti dal presente articolo, anche ove ciò avvenga su indicazione dei produttori o delle autorità, nazionali o estere; (iv) garantire che i propri clienti siano vincolati da condizioni scritte che impegnino gli stessi a rispettare obblighi equivalenti a quelli assunti dal cliente ai sensi del presente articolo. L'adempimento dei suddetti obblighi da parte del cliente è essenziale per Dacom; qualora il cliente non rispetti gli obblighi di cui al presente articolo, il cliente dovrà indennizzare Dacom per tutti i danni, costi, oneri e spese che potrebbero alla stessa derivare dalla violazione da parte del cliente di tali obblighi e riconosce che Dacom avrà il diritto di sospendere e/o risolvere qualsiasi accordo stipulato con il cliente senza che per la stessa ne derivino penalità o obblighi di risarcimento.

16 - D.Lgs. 231/2001 e Normativa anti-corruzione

16.1 Ciascuna Parte dichiara di conoscere le previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (il "Decreto") e di impegnarsi ad improntare il proprio comportamento, finalizzato all'attuazione del contratto, a principi di trasparenza e correttezza. Ciascuna Parte dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e regole comportamentali idonee a prevenire la commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 e si impegna a mantenerle tutte efficacemente attuate per l'intera durata del rapporto contrattuale. L'inosservanza, anche parziale, di tale obbligo costituisce un inadempimento grave degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali che legittima la sospensione dell'esecuzione dei singoli ordini o nei casi più gravi la risoluzione degli stessi con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dall'applicazione a Dacom delle sanzioni previste dal citato D.Lgs. 231/2001. L'elenco dei reati di cui al D.Lgs. 231/2001 è tassativo ma potrebbe essere ampliato in futuro e la presente clausola si intenderà automaticamente estesa a tutti i reati contemplati nel Decreto introdotti anche successivamente alla data di sottoscrizione del contratto.

16.2 Il cliente inoltre si impegna a rispettare tutte le leggi anti-corruzione applicabili, incluse lo U.S. Foreign Corrupt Practices Act, il UK Bribery Act e ogni altra normativa applicabile nelle giurisdizioni nelle quali il cliente opera, acquista, vende, distribuisce, consegna prodotti o servizi.

17 - Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Monza.

18 - Modifiche delle presenti condizioni generali

Le condizioni generali contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.dacomaidc.com.

19 - Trattamento dei dati personali

Laddove il cliente comunichi a Dacom dati personali di terzi al fine di eseguire l'ordine (ad esempio nel caso di utilizzo del servizio "dropshipment", che consiste nella spedizione diretta dei beni dai magazzini di Dacom a terzi), nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali Dacom, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, si obbliga a trattare tali dati personali solo ai fini dell'esecuzione dell'Ordine per tutta la durata del rapporto commerciale tra il cliente e Dacom ed in ogni caso secondo i tempi di conservazione previsti dalla legge e da eventuali obblighi contrattuali tra Dacom e il fornitore di beni e servizi.

Dacom, pertanto, garantisce di:

- adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto, tra cui la regolare tenuta del registro delle attività di trattamento espletate per conto del cliente;
- assistere e cooperare con il cliente per l'adempimento da parte del cliente agli obblighi legislativi incombenti sul cliente in relazione ai dati personali trattati da Dacom per conto del cliente, ivi incluse le misure tecniche ed organizzative atte a garantire l'esercizio dei diritti degli interessati;
- adottare e mantenere in esercizio le misure di sicurezza atte a garantire disponibilità, riservatezza ed integrità dei dati in oggetto;
- cessare qualsiasi utilizzo e cancellare i dati personali trattati per conto del cliente alla cessazione del contratto, fatte salve le prescrizioni di legge e le richieste contrattuali dei fornitori dei beni e servizi;



- provvedere immediatamente, nel caso in cui un interessato si rivolgesse a Dacom per l'esercizio di un diritto o reclamando una violazione, a comunicarlo al cliente e non rispondendo all'interessato, salvo diversa istruzione del cliente;
- comunicare al cliente senza ingiustificato ritardo qualunque avvenuta o supposta violazione di dati personali ai fini della registrazione/notifica/comunicazione dei "data breach";
- mettere a disposizione del cliente tutte le informazioni atte a dimostrare la conformità alla vigente normativa di fronte ad una richiesta della Autorità competente.

Tutti i servizi forniti da Dacom sono erogati tramite l'utilizzo di infrastrutture interamente gestite dalla organizzazione di Dacom, presso le sedi e i server di Dacom (in Italia).

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente le condizioni generali di vendita sopra riportate in tutti i relativi punti e, dopo attenta rilettura, di averne accettato espressamente tutte le clausole, ivi incluse, specificamente, le seguenti clausole vessatorie: Art. 3 ("Responsabilità"); Art. 5 ("Ordini"); Art. 6 ("Prezzi"); Art. 7 ("Disponibilità Prodotti"); Art. 8 ("Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà"); Art. 9 ("Pagamenti"); Art. 10 ("Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art. 3 L. 136/2010"); Art. 12 ("Restituzione Merce"); Art. 13 ("Reclami"); Art. 14 ("Garanzie"); Art. 15 ("Restrizioni all'esportazione"), Art. 17 ("Controversie"); Art. 18 ("Modifiche delle presenti condizioni generali").

Le presenti condizioni hanno validità a partire da Marzo 2025



DACOM S.p.A. - Socio Unico Esprinet S.p.A. - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Esprinet S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB) - Italia - Tel. (+39) 02 40496.1

Registro Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e Codice Fiscale n. 04008840961 | R.E.A. MB - 2743242

Partita Iva: IT04008840961

Capitale Sociale interamente versato euro 3.600.000,00

Sede Commerciale: Via Pregnana, 32 - 20007 Cornaredo (MI) - Italia - Tel. (+39) 02 9348151

www.dacomaidc.com - info@dacomaidc.com