

INFORMATIVA CLIENTI

Revisione: 00 del 16/11/2021

PAG. 1 DI 2

Informativa sul trattamento dei dati personali per i clienti

Gentile cliente,
con la presente Dacom Spa desidera fornirLe le informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

1. Finalità (e basi giuridiche del trattamento)

I dati personali che Lei ci fornirà nonché quelli desunti dalla navigazione sui nostri siti saranno utilizzati con le finalità di:

- a) fornire il servizio di registrazione al sito ed ai relativi servizi, per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare seguito agli stessi e per tutelare le posizioni creditorie derivanti (esecuzione del contratto tra le parti);
- b) per esigenze di natura operativa, gestionale, amministrativa e contabile, compreso l'invio per posta elettronica di fatture commerciali (in esecuzione di obblighi di legge, in particolare in materia fiscale);
- c) consentire l'accesso e la navigazione ai siti, elaborare statistiche anonime sul loro utilizzo, controllarne il funzionamento ed accertare eventuali responsabilità in caso di illeciti (interesse legittimo di Dacom);
- d) svolgere per tutte le società del Gruppo Esprinet attività di marketing, di informazione commerciale ed attività promozionali, anche basate sulla profilazione, ivi compreso l'invio di newsletter e materiale pubblicitario anche attraverso applicativi di messaggistica. Le attività di profilazione che saranno effettuate saranno basate sull'analisi del comportamento di navigazione e di acquisto e utilizzate a scopo di pubblicità comportamentale (dietro consenso esplicito).

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali di cui ai punti a), b) e c) è obbligatorio (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di vendita ed alla erogazione dei relativi servizi).

Per la finalità di marketing al punto d) Le sarà invece richiesto di prestare il Suo consenso, fermo restando il diritto di revoca in qualunque momento (senza pregiudicare la liceità del precedente trattamento).

2. Cookies

Sul nostro sito Web utilizziamo cookie propri e di terze parti per velocizzare la navigazione nel sito Web, consigliare prodotti, visualizzare contenuti, inclusa la pubblicità, personalizzati e in base ai tuoi interessi. Se desidera approfondire queste informazioni, consulti la nostra Privacy policy presente sul sito web Dacom.

3. Comunicazione dei dati – Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, a istituti bancari, a soggetti specializzati nella gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, società assicurative e intermediari del credito, a soggetti che forniscono i beni e servizi offerti da Dacom, a soggetti che effettuano attività di trasporto o spedizione, a soggetti di cui Dacom si avvalga per lo svolgimento di attività promozionali, pubblicitarie, di marketing e comunicazione, a studi legali e di consulenza, a soggetti incaricati della tenuta della contabilità o della revisione del bilancio delle società del Gruppo, a pubbliche autorità per gli adempimenti di legge.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi, ubicati sia all'interno dell'Unione Europea sia al di fuori della stessa. L'eventuale trasferimento extra UE è normato da appositi contratti atti ad imporre al del destinatario il rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

4. Aspetti generali

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione in forma automatizzata o semiautomatizzata e la loro conservazione dei dati avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica/ottica.

Tutti i dati personali trattati da Dacom sono protetti da adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla normativa vigente e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 1.

Per le finalità di cui ai punti a) e b) i suoi dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge.

Per le finalità di cui al punto c) i dati saranno conservati per 2 anni.

Per le finalità di cui al punto d) i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla interruzione della relazione contrattuale.

INFORMATIVA CLIENTI

Revisione: **00 del 16/11/2021**

PAG. 2 DI 2

Come previsto dall'art. 13 del RGPD (UE) 2016/679, le ricordiamo che Lei ha il diritto di richiedere a Dacom l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi (laddove applicabile) o la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto a revocare l'autorizzazione al trattamento dei dati per cui ha espresso il consenso, il diritto di richiedere la portabilità dei dati, nonché il diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Tutti i diritti sopra riassunti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo: privacy@dacomaidc.com

Sarà nostra cura risponderLe senza ritardo.

Il Titolare del trattamento è Dacom Spa, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Crocefisso, 5 – Milano, 20122.

Contitolari di trattamento sono le società del Gruppo Esprinet¹, con cui il database dei clienti è condiviso per l'adempimento delle finalità di cui sopra.

A ciascuna società del Gruppo Esprinet, nell'accordo di contitolarità, è dato il compito di fornire a tutti gli interessati adeguata informativa per i trattamenti di dati personali.

A Dacom spa il compito in particolare di gestire coerentemente e conformemente i consensi e garantire l'esercizio dei diritti di cui sopra.

Dacom è sempre raggiungibile, per chiarimenti, all'indirizzo di posta elettronica: privacy@dacomaidc.com

¹ <https://www.esprinet.com/it/gruppo/struttura-societaria/>